

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

(Privacy Policy)

webového sídla www.bedentle.sk

1. Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov v zmysle článku 4 bod 7 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“) je:

Obchodné meno: Be Dentle s. r. o.

Sídlo: Gaštanová 5674/1, 066 01 Humenné

IČO: 36 511 323

Webové sídlo: www.bedentle.sk

(ďalej len „Prevádzkovateľ“ alebo „my“)

Kontaktné údaje pre otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov: e-mailom na adrese uvedenej na webovom sídle Prevádzkovateľa alebo poštou na vyššie uvedenej adrese sídla spoločnosti.

2. Úvodné ustanovenia

Tieto Zásady ochrany osobných údajov (ďalej len „Zásady“) informujú návštevníkov a používateľov webového sídla www.bedentle.sk (ďalej len „Webové sídlo“) o tom, akým spôsobom Prevádzkovateľ zhromažďuje, spracúva, používa a chráni osobné údaje v súlade s GDPR, Zákonom a ďalšou platnou legislatívou Slovenskej republiky a Európskej únie.

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri spracúvaní osobných údajov postupuje v súlade so zásadami zákonnosti, spravodlivosti, transparentnosti, obmedzenia účelu, minimalizácie údajov, správnosti, obmedzenia uchovávanía, integrity, dôvernosti a zodpovednosti.

Prevádzkovateľ prijal priemrané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov v súlade s článkom 32 GDPR.

3. Rozsah a kategórie spracúvaných osobných údajov

V závislosti od účelu spracúvania a konkrétnej interakcie s Webovým sídlom môžeme spracúvať nasledovné kategórie osobných údajov:

3.1 Údaje poskytnuté priamo dotknutou osobou

- meno a priezvisko
- e-mailová adresa

- telefónne číslo
- obsah správy zaslanej prostredníctvom kontaktného formulára
- akékoľvek ďalšie údaje, ktoré dotknutá osoba dobrovoľne poskytne

3.2 Údaje zbierané automaticky pri návšteve Webového sídla

- IP adresa (anonymizovaná v rozsahu posledného oktetu pri Google Analytics 4)
- typ a verzia internetového prehliadača
- operačný systém a zariadenie
- dátum a čas prístupu
- navštívené podstránky a čas strávený na nich
- zdroj návštevy (odkiaľ návštevník prišiel)
- údaje o interakcii s Webovým sídlom (kliknutia, posúvanie, konverzie)
- cookies a podobné technológie (podrobnosti v časti 7)

4. Účely a právne základy spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe nasledovných právnych základov uvedených v článku 6 ods. 1 GDPR:

Účel spracúvania	Rozsah údajov	Právny základ	Doba uchovávanía
Komunikácia prostredníctvom kontaktného formulára	Meno, e-mail, telefón, obsah správy	Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy / predzmluvné opatrenia; príp. čl. 6 ods. 1 písm. a) – súhlas	Po dobu nevyhnutnú na vybavenie požiadavky, max. 3 roky
Analytika a štatistika návštevnosti (Google Analytics 4)	IP adresa (anonymizovaná), cookies, údaje o zariadení a správaní na webe	Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas	14 mesiacov od poslednej aktivity (predvolené nastavenie GA4)
Správa značiek a sledovanie konverzií (Google Tag Manager)	Cookies, údaje o interakcii s webom	Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas	Podľa nastavenia jednotlivých značiek
Remarketingová a cielená reklama (Meta Ads / Facebook Pixel)	Cookies, IP adresa, údaje o správaní, identifikátory zariadenia	Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas	180 dní (štandardné nastavenie Meta); až 2 roky podľa typu cookie
Remarketingová a cielená reklama (Google Ads / Conversion Tracking)	Cookies, IP adresa, údaje o správaní, konverzné údaje	Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas	90 dní až 540 dní podľa typu cookie
Zabezpečenie fungovania Webového sídla (WordPress, technické cookies)	IP adresa, technické cookies nevyhnutné pre funkčnosť webu	Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem	Po dobu relácie alebo max. 1 rok

Plnenie zákonných povinností (účtovné, daňové a archivačné)	Identifikačné a kontaktné údaje, fakturačné údaje	Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – zákonná povinnosť	10 rokov (zákon o účtovníctve)
---	---	--	--------------------------------

5. Prijemcovia a sprostredkovatelia osobných údajov

Prevádzkovateľ môže poskytovať osobné údaje nasledovným kategóriám príjemcov, a to výlučne v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie príslušného účelu spracúvania:

Príjemca / Sprostredkovateľ	Účel	Sídlo / Prenos údajov	Záruky prenosu
Google Ireland Limited (Google Analytics 4)	Webová analytika a meranie návštevnosti	Írsko / EÚ; prenos do USA	EU-US Data Privacy Framework
Google Ireland Limited (Google Tag Manager)	Správa marketingových a analytických značiek	Írsko / EÚ; prenos do USA	EU-US Data Privacy Framework
Google Ireland Limited (Google Ads)	Online reklama a sledovanie konverzií	Írsko / EÚ; prenos do USA	EU-US Data Privacy Framework
Meta Platforms Ireland Limited (Meta Ads / Facebook Pixel)	Online reklama, remarketing, sledovanie konverzií	Írsko / EÚ; prenos do USA	EU-US Data Privacy Framework
Poskytovateľ webhostingu	Hostovanie Webového sídla (WordPress)	EÚ / EHP	Zmluva o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 28 GDPR
Orgány verejnej moci	Plnenie zákonných povinností	Slovenská republika	Zákonná povinnosť podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR

6. Prenos osobných údajov do tretích krajín

V súvislosti s používaním služieb spoločností Google LLC a Meta Platforms, Inc. môže dochádzať k prenosu osobných údajov do Spojených štátov amerických.

Spoločnosti Google LLC a Meta Platforms, Inc. sú certifikované v rámci EU-US Data Privacy Framework (DPF), ktorý bol schválený rozhodnutím Európskej komisie o primeranosti zo dňa 10. júla 2023 (vykonávacie rozhodnutie (EÚ) 2023/1795). Tento rámec zabezpečuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov prenášaných z EÚ do certifikovaných organizácií v USA v súlade s článkom 45 GDPR.

V prípade, že by došlo k zrušeniu alebo zúženiu platnosti rozhodnutia o primeranosti, Prevádzkovateľ prijme ďalšie primerané záruky, vrátane štandardných zmluvných doložiek podľa článku 46 ods. 2 písm. c) GDPR.

7. Súbor cookies a sledovacie technológie

7.1 Čo sú cookies

Cookies sú malé textové súbory, ktoré sa ukladajú do zariadenia návštevníka (počítač, smartfón, tablet) pri návšteve Webového sídla. Cookies umožňujú Webovému sídlu zapamätať si preferencie návštevníka a zlepšiť jeho používateľský zážitok.

7.2 Právny základ pre používanie cookies

Technicky nevyhnutné cookies: sú nasadzované na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR a § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách, pretože sú nevyhnutné pre riadne fungovanie Webového sídla.

Analytické, marketingové a reklamné cookies: sú nasadzované výlučne na základe predchádzajúceho výslovného súhlasu dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR a § 109 ods. 7 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách. Súhlas je vyjadrený prostredníctvom cookie banneru (lišty) zobrazeného pri prvej návšteve Webového sídla.

7.3 Kategórie používaných cookies

Kategória	Služba / Cookie	Poskytovateľ	Účel	Expirácia
Nevyhnutné	wordpress_sec, wordpress_logged_in, wp-settings, PHPSESSID	WordPress (vlastné)	Fungovanie webu, prihlásenie, zabezpečenie	Relácia / 1 rok
Analytické	_ga, _ga_*, _gid	Google Analytics 4 (Google Ireland Ltd.)	Meranie návštevnosti, štatistiky správania	_ga: 2 roky; _gid: 24 hodín
Marketingové (Meta)	_fbp, _fbclid, fr	Meta Platforms Ireland Ltd.	Remarketing, cieľená reklama, sledovanie konverzií	_fbp: 90 dní; fr: 90 dní; _fbclid: 2 roky
Marketingové (Google Ads)	_gcl_au, _gcl_aw, _gac_*, IDE, NID	Google Ireland Ltd.	Sledovanie konverzií, remarketing, optimalizácia reklám	_gcl_au: 90 dní; IDE: 13 mes.; NID: 6 mes.
Funkčné (GTM)	Google Tag Manager – samotný GTM neukladá vlastné cookies, riadi nasadenie ostatných	Google Ireland Ltd.	Centrálna správa analytických a marketingových značiek	N/A

7.4 Správa a odvolanie súhlasu s cookies

Dotknutá osoba môže kedykoľvek zmeniť alebo odvolať svoj súhlas s používaním cookies prostredníctvom cookie banneru na Webovom sídle (spravidla tlačidlo „Nastavenie cookies“ v pätičke stránky).

Okrem toho je možné cookies spravovať alebo blokovať priamo v nastaveniach internetového prehliadača. Upozorňujeme, že zakázanie niektorých cookies môže obmedziť funkčnosť Webového sídla.

8. Google Tag Manager

Webové sídlo používa službu Google Tag Manager prevádzkovanú spoločnosťou Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko. Google Tag Manager je nástroj, ktorý umožňuje spravovať značky (tagy) webových stránok prostredníctvom jedného rozhrania. Samotný Google Tag Manager je technická platforma, ktorá neukladá cookies a nespracúva osobné údaje samostatne. Spracúvanie osobných údajov vykonávajú jednotlivé značky (napr. Google Analytics, Google Ads, Meta Pixel), ktoré sú prostredníctvom GTM nasadené na Webové sídlo.

9. Google Analytics 4

Na Webovom sídle používame službu Google Analytics 4 (GA4) prevádzkovanú spoločnosťou Google Ireland Limited. GA4 využíva cookies a podobné technológie na zhromažďovanie a analýzu údajov o používaní Webového sídla (napr. navštívené stránky, dĺžka návštevy, zdroj návštevy, geografická oblasť návštevníka).

Google Analytics 4 je v predvolenom nastavení nakonfigurovaný tak, že nezhrmažďuje ani neukladá úplné IP adresy návštevníkov – IP adresy sú automaticky anonymizované.

Údaje zhromaždené prostredníctvom GA4 sa ukladajú na serveroch spoločnosti Google. Google môže tieto údaje prenášať a ukladať na servery v USA. Na prenos sa vzťahuje EU-US Data Privacy Framework (pozri časť 6).

Údaje sú uchovávané v predvolenom nastavení po dobu 14 mesiacov od poslednej aktivity používateľa.

Podrobnosti o ochrane osobných údajov spoločnosťou Google: <https://policies.google.com/privacy>

10. Meta Ads (Facebook Pixel)

Na Webovom sídle používame sledovací pixel (Meta Pixel) prevádzkovaný spoločnosťou Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írsko. Meta Pixel je kód JavaScript, ktorý umožňuje sledovať konverzie z reklám na platformách Facebook a Instagram, vytvárať cieľové skupiny pre remarketing a optimalizovať reklamné kampane.

Meta Pixel zbiera údaje o správaní návštevníkov na Webovom sídle (napr. návšteva stránky, kliknutie na tlačidlo, dokončenie formulára) a odosiela ich spoločnosti Meta. Tieto údaje sú následne priradené k profilu návštevníka na platformách Meta. Prevádzkovateľ a Meta pôsobia ako spoloční prevádzkovatelia v zmysle článku 26 GDPR, pričom Meta nesie primárnu zodpovednosť za plnenie povinností podľa GDPR vo vzťahu k údajom spracúvaným na platformách Meta.

Meta Pixel sa aktivuje výlučne po udelení výslovného súhlasu návštevníka prostredníctvom cookie banneru.

Podrobnosti o ochrane osobných údajov spoločnosťou Meta: <https://www.facebook.com/privacy/policy>

11. Google Ads (Conversion Tracking)

Na Webovom sídle používame sledovanie konverzií Google Ads prevádzkované spoločnosťou Google Ireland Limited. Po kliknutí na reklamu zobrazenú prostredníctvom Google sa do zariadenia návštevníka uloží cookie súbor na sledovanie konverzií. Tento cookie má obmedzenú platnosť a neobsahuje žiadne osobné identifikačné údaje.

Ak návštevník navštívi určité stránky Webového sídla a platnosť cookie ešte nevypršala, Prevádzkovateľ a Google rozpoznajú, že návštevník klikol na danú reklamu a bol presmerovaný na Webové sídlo. Každý zákazník služby Google Ads dostáva odlišný cookie, a preto nemožno cookies sledovať cez rôzne webové sídla.

Informácie získané prostredníctvom konverzného cookie sa používajú na zostavenie štatistík konverzií. Prevádzkovateľ sa dozvie celkový počet používateľov, ktorí klikli na reklamu a vykonali požadovanú akciu, nedostáva však žiadne informácie, na základe ktorých by bolo možné osobne identifikovať jednotlivých používateľov.

Google Ads Conversion Tracking sa aktivuje výlučne po udelení výslovného súhlasu návštevníka prostredníctvom cookie banneru.

12. WordPress

Webové sídlo je prevádzkované na platforme WordPress. V súvislosti s fungovaním WordPress môžu byť spracúvané nasledovné údaje:

- technické cookies nevyhnutné pre fungovanie webu (relačné cookies, cookies pre prihlásenie administrátorov)
- údaje z kontaktných formulárov (meno, e-mail, telefón, obsah správy)
- údaje z komentárov, ak je funkcia komentárov zapnutá (meno, e-mail, IP adresa, obsah komentára)
- serverové logy obsahujúce IP adresu, čas prístupu a požadovanú URL

WordPress môže v závislosti od použitých doplnkov (pluginov) spracúvať ďalšie údaje. Prevádzkovateľ používa výlučne doplnky, ktoré sú v súlade s požiadavkami GDPR, a pravidelne preveruje ich nastavenia.

13. Práva dotknutých osôb

V súlade s GDPR a Zákonom máte ako dotknutá osoba nasledovné práva:

- **Právo na prístup (čl. 15 GDPR):** máte právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a ak áno, máte právo získať prístup k týmto údajom a informácie o spracúvaní.
- **Právo na opravu (čl. 16 GDPR):** máte právo na opravu nesprávnych osobných údajov a na doplnenie neúplných osobných údajov.
- **Právo na vymazanie (čl. 17 GDPR):** máte právo dosiahnuť vymazanie Vašich osobných údajov, ak je splnená niektorá z podmienok uvedených v článku 17 GDPR (napr. údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získavali, alebo odvoláte súhlas).
- **Právo na obmedzenie spracúvania (čl. 18 GDPR):** máte právo obmedziť spracúvanie Vašich osobných údajov za podmienok ustanovených v GDPR.
- **Právo na prenosnosť údajov (čl. 20 GDPR):** máte právo získať osobné údaje, ktoré ste poskytli Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.
- **Právo namietat' (čl. 21 GDPR):** máte právo namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, ktoré je založené na oprávnenom záujme Prevádzkovateľa alebo ktoré sa vykonáva na účely priameho marketingu.
- **Právo odvolať súhlas (čl. 7 ods. 3 GDPR):** ak je spracúvanie založené na súhlase, máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.
- **Právo podať sťažnosť (čl. 77 GDPR):** máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov porušuje GDPR.

Dozorným orgánom v Slovenskej republike je:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Sídlo: Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27

Tel.: +421 2 3231 3214

E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

Web: <https://dataprotection.gov.sk>

Svoje práva môžete uplatniť zaslaním žiadosti na kontaktné údaje Prevádzkovateľa uvedené v časti 1 týchto Zásad. Prevádzkovateľ je povinný na Vašu žiadosť odpovedať bez zbytného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Túto lehotu možno v odôvodnených prípadoch predĺžiť o ďalšie dva mesiace.

14. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Prevádzkovateľ nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania v zmysle článku 22 GDPR, ktoré by malo právne účinky alebo by sa Vás podobne významne dotýkalo.

V rámci reklamných služieb Google Ads a Meta Ads môže dochádzať k profilovaniu zo strany týchto poskytovateľov na účely cielenej reklamy. Toto profilovanie však prebieha na platformách Google a Meta a Prevádzkovateľ nemá prístup k individuálnym profilom návštevníkov. Návštevník môže tomuto spracúvaniu zabrániť neudelením súhlasu s marketingovými cookies.

15. Bezpečnostné opatrenia

Prevádzkovateľ prijal priemrané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, zmenou, zverejnením, stratou alebo zničením, a to najmä:

- šifrovanie prenosu údajov prostredníctvom protokolu HTTPS (SSL/TLS certifikát)
- pravidelné aktualizácie systému WordPress, tém a doplnkov
- obmedzenie prístupu k osobným údajom len pre oprávnené osoby
- pravidelné zálohovanie dát
- ochrana proti malvéru a útomom hrubou silou
- zmluvy o spracúvaní osobných údajov (Data Processing Agreements) so sprostredkovateľmi podľa článku 28 GDPR

16. Doba uchovávania osobných údajov

Osobné údaje sú uchovávané len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu, na ktorý boli získané, alebo po dobu stanovenú platnými právnymi predpismi. Po uplynutí doby uchovávania budú osobné údaje bezpečne vymazané alebo anonymizované.

Konkrétne doby uchovávania sú uvedené v tabuľke v časti 4 týchto Zásad a ďalej sa riadia nasledovnými zásadami:

- údaje spracúvané na základe súhlasu sa uchovávajú do odvolania súhlasu, ak neexistuje iný právny základ

- údaje spracúvané na základe zmluvy sa uchovávajú po dobu trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu premlčacích lehôt
- údaje spracúvané na základe zákonnej povinnosti sa uchovávajú po dobu stanovenú príslušným zákonom
- údaje spracúvané na základe oprávneného záujmu sa uchovávajú po dobu trvania oprávneného záujmu

17. Ochrana osobných údajov detí

Webové sídlo nie je určené pre osoby mladšie ako 16 rokov. Prevádzkovateľ vedome nezhrádza údaje od detí mladších ako 16 rokov. Ak zistíme, že sme osobné údaje dieťaťa mladšieho ako 16 rokov spracovali bez súhlasu zákonného zástupcu, podnikneme primerané kroky na ich bezodkladné vymazanie.

18. Zmeny Zásad ochrany osobných údajov

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto Zásady kedykoľvek aktualizovať a zmeniť, a to najmä v nadväznosti na zmeny právnych predpisov, technológií alebo podnikateľských postupov. Aktualizovaná verzia Zásad bude vždy zverejnená na Webovom sídle s uvedením dátumu poslednej aktualizácie.

Odporúčame Vám pravidelne kontrolovať tieto Zásady, aby ste boli informovaní o tom, ako Prevádzkovateľ chráni Vaše osobné údaje.

19. Záverečné ustanovenia

Tieto Zásady sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

V prípade rozporu medzi slovenskou a anglickou verziou Zásad má prednosť slovenská verzia.

Ak by niektoré ustanovenie týchto Zásad bolo alebo sa stalo neplatným alebo nevymáhateľným, platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení tým nie je dotknutá.

Dátum nadobudnutia účinnosti: 13.04.2026

Posledná aktualizácia: 13.04.2026

Be Dentle s. r. o.

Gaštanová 5674/1, 066 01 Humenné

IČO: 36 511 323